



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Folgende Bedingungen müssen wir zum Vertragsinhalt machen, auch wenn wir bei allen Geschäften im besten Interesse unserer Kunden handeln.

Allgemeines

Allen Lieferungen und Leistungen der Firma BADERTSCHER Natursteine + Baustoffe AG, Kreuzlingen liegen diesen Geschäftsbedingungen zugrunde. Abweichende und/oder ergänzende Vereinbarungen bedürfen der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung. Die nachstehend angeführten Verkaufs-, Lieferungs- und Zahlungsbedingungen gelten durch die erfolgte Auftragserteilung als Bestandteil des Vertrages. Abweichende Einkaufsbedingungen des Käufers gelten nur, wenn diese schriftlich durch uns anerkannt wurden.

Eigenschaften von Naturstein

Unsere Auftragsbestätigung ist für Art und Umfang der Lieferung massgebend. Die Angabe der Steinbezeichnungen oder Namen bezieht sich auf die allgemein gebräuchlichen Bezeichnungen in den entsprechender Herkunftsländer. Weitergehend gelieferte Bilder oder Muster können keine Zusicherung über Beschaffenheit, Struktur und Farbe des gelieferten Materials darstellen.

Verschiedenfarbige Einschlüsse in Natursteinen und Graniten insbesondere, sind handelsüblich und stellen keinen Reklamationsgrund dar. Dies gilt ebenso für leichte Farbabweichungen, Trübungen, Änderungen und Poren. Ebenso sind einige Gesteinssorten leicht porös und weisen kleine Löcher auf, die auch durch sorgfältigstes Polieren nicht vermieden werden können. Auch diese poröse Struktur stellt keinen Reklamationsgrund dar.

Der Auftraggeber hat mit Wechselfällen zu rechnen, die bei Naturstein vorkommen.

Bei Fertigarbeiten und Platten, soweit nicht als kalibrierte Ware bestellt, sind Toleranzen in der Stärke von bis zu 10% möglich, wobei wir uns aber bemühen, die Toleranzen auf +/- 2mm in der Stärke, bzw +/- 1 mm im Mass zu beschränken. Bei kalibrierten Fliesen sind Stärkenabweichungen bis zu 1 mm zulässig. Bei bestimmten Produkten können nur grössere Abweichungen garantiert werden, die wir aber in einem solchen Fall gesondert im Angebot bzw. der Auftragsbestätigung ausweisen. Nicht näher massbezeichnete Ausführungsmerkmale wie z.B. „gefast“ werden von uns handelsüblich angefertigt.

Die BADERTSCHER Natursteine + Baustoffe AG haftet nicht für Schäden, die durch unfachgemässer Weiterverarbeitung wie Verlegen, Imprägnieren etc. entstanden sind.

Angebote und Auftragsbestätigung

Angebote, basierend auf der schriftlichen oder mündlichen Anfrage des Kunden, sind grundsätzlich unverbindlich, soweit nicht anders vereinbart bzw. schriftlich im Angebot vermerkt.

Generell versuchen wir alle schriftlichen Angebote mind. 30 Tage nach Erstellung gültig zu halten, ein rechtlicher Anspruch besteht allerdings nicht, soweit die Gültigkeit nicht ausdrücklich bestätigt und im Angebot vermerkt.

Alle Aufträge, Abmachungen und mündliche Absprachen müssen von uns schriftlich bestätigt werden.

Die Auftragsübernahme erfolgt unter Vorbehalt der rechtzeitigen Selbstbelieferung, sicherer Ankunft der bestellten Ware, sowie rechtlicher und zolltechnischer Möglichkeiten der Einfuhr.

Soweit nicht als verbindlich bezeichnet, sind etwaige Anlagen an das Angebot, wie z.B. Zeichnungen, Gewichts- und Massangaben als angenähert anzusehen.

Die im Zusammenhang mit Angeboten gegebenen Informationen und Empfehlungen, erfolgen nach bestem Wissen und aufgrund der eigenen Erfahrungen und sind unverbindlich, soweit nicht schriftlich bestätigt.

Lieferung und Lieferzeiten

Die BADERTSCHER Natursteine + Baustoffe AG, Kreuzlingen wird nach Möglichkeit vereinbarte oder angegebene Lieferzeiten pünktlich einhalten. Werden diese um mehr als sechs Wochen überschritten, so hat der Kunde das Recht, eine Nachfrist mit dem Hinweis zu setzen, dass er die Abnahme des Kaufgegenstandes nach Ablauf der Frist ablehnt. Diese Nachfrist muss mindestens 4 Wochen betragen. Kommt sodann eine Einigung über ein neues Lieferdatum nicht zustande, so kann der Kunde nach Ablauf der Nachfrist durch schriftliche Erklärung vom Vertrag zurücktreten. Sollte der Käufer im Fall des Verzuges oder der Unmöglichkeit Schadenersatz wegen Nichterfüllung verlangen, so beschränkt sich dieser bei leichter Fahrlässigkeit auf höchstens 5% des Kaufpreises und umfasst lediglich den Ersatz unmittelbaren Schadens, also insbesondere nicht Ersatz des entgangenen Gewinns oder eines sonstigen mittelbaren Schadens. Ansprüche auf Schadenersatz wegen eines Deckungskaufes durch den Käufer werden grundsätzlich ausgeschlossen.

Weitergehende Ansprüche des Käufers - insbesondere auf Lieferung - sind ausgeschlossen.

Unvorhergesehene Betriebsstörungen, höhere Gewalt, Force Majeure und Störungen verursacht durch hoheitliche Entscheidungen in den Herstellungsländern (z.B. Schliessung von Steinbrüchen) und somit nicht rechtzeitige Selbstbelieferung berechtigen uns zur Hinausschiebung oder Aufhebung der Lieferverpflichtungen.

Lieferungen von unserem Lager durch uns oder durch unsere Erfüllungsgehilfen, erfolgen frei Lager oder Baustelle und beinhalten nicht das Abladen der Ware, es sei denn dass ausdrücklich Kranentladung vereinbart wurde. Der Käufer muss für ein geeignetes Entladegerät besorgt sein. Entstehende Mehrkosten, wie Standzeiten, Weitertransport oder Einlagerung, die durch nicht rechtzeitige Entladung, infolge von fehlendem Entladegerät oder Personal entstehen, trägt der Käufer. Die Baustelle muss sicher angefahren werden können, Wende- und Abfahrtsmöglichkeiten müssen vorhanden sein.

Verpackungsmaterial wie Kisten oder Paletten gehen an den Käufer über und werden nicht wieder abgeholt, ausser auf speziellen Wunsch des Kunden und gegen Aufpreis.

Die Lieferung erfolgt während der normalen Geschäftszeiten oder nach Vereinbarung. Der Verkäufer ist nicht verantwortlich für eventuelle Verspätungen durch den Frachtführer.

Transport

Die Gefahr geht auf den Kunden über, sobald die Ware durch den Transportunternehmer angeliefert worden ist. Bei Lieferung mit vereinbarter Kranentladung gilt dies, sobald die Ware abgesetzt worden ist. Die Gefahr bei Transporten der Ware aus dem Ursprungsland V.R. China oder anderer Erzeugerländer trägt die BADERTSCHER Natursteine + Baustoffe AG, soweit die Ware frei Lager bzw. frei Haus in vollen Containern verkauft wurde.

Bei Verkäufen fob Verladehafen geht die Gefahr auf den Käufer über, sobald die Ware die Reling des Seeschiffes passiert hat. Die Wahl des Transportführers obliegt der Firma BADERTSCHER Natursteine + Baustoffe AG, wenn die Ware franko verkauft wurde, ebenso bei Verkäufen ab unserem Lager bzw. des unserer Erfüllungsgehilfen, wenn der Kunde uns mit dem Transport beauftragt hat.

Beanstandungen wegen Transportschäden hat der Kunde unmittelbar gegenüber dem Transportunternehmen innerhalb der dafür vorgesehenen Fristen geltend zu machen. Insbesondere sind Bruch und Diebstahl während des Transportes, sowie Vollständigkeit der Packstücke sofort bei/nach Entladung zu überprüfen und bei etwaigen Beanstandungen diese dem Transporteur zu melden und auf dem Lieferschein zu vermerken. Beanstandungen bei Verpackung und Menge berechtigen jedoch nicht zur Annahmeverweigerung der gelieferten Ware. Der Käufer hat uns unverzüglich zu informieren, uns möglichst Fotos der Schäden zukommen zu lassen und ein weiteres Vorgehen mit uns abzusprechen.

Preise und Zahlungsbedingungen

Alle Preise sind rein Netto. Die Mehrwertsteuer wird in gesetzlich vorgeschriebener Höhe separat ausgewiesen. Eventuell angefragte Frachtkosten oder sonstige Extrakosten erfolgen nach bestem Wissen ohne Gewähr, insbesondere vorbehaltlich der Richtigkeit der Entfernungangaben. Transportpreise werden gem. Auslage berechnet und angeboten.

Preise in den besonders angefragten Angeboten, basieren auf den Angaben des Kunden über Material, Beschaffenheit und Ausführung. Die auf dieser Webseite angezeigten Preise sind Richtpreise und als unverbindlich anzusehen, soweit nicht von uns schriftlich bestätigt.

Wir behalten uns das Recht vor, bei technischen Produkten oder Auftragsarbeiten eine Anzahlung in zu vereinbarenden Höhe zu erheben.

Rechnungen der BADERTSCHER Natursteine + Baustoffe AG sind innerhalb 10 resp. 30 Tage fällig und ohne jeden Abzug zahlbar, soweit nichts anderes vereinbart und in der Auftragsbestätigung schriftlich vermerkt.

Ergeben sich nach Abschluss eines Liefer- oder Kaufvertrages Zweifel an Zahlungsfähigkeit oder Zahlungswilligkeit des Käufers, so sind wir berechtigt, Vorkasse oder Sicherheitsleistung oder die sofortige Begleichung etwa offener Forderungen zu verlangen, auch wenn diese noch nicht fällig sind. Zahlungsverzug bei bestehenden Forderungen auch teilweise offene Forderungen aus einem langfristigen, bestehenden Liefervertrag berechtigt uns vom Vertrag zurückzutreten und somit eine weitere Lieferung zu stoppen.

Bei Zahlungsverzug behält sich die Firma BADERTSCHER Natursteine + Baustoffe AG das Recht vor, Verzugszinsen resp. allfällige Mahngebühren zu erheben.

Reklamationen

Die Firma BADERTSCHER Natursteine + Baustoffe AG sichert die Lieferung einwandfreier Waren gemäss Beschreibung in der Auftragsbestätigung, im Rahmen seiner Sorgfaltspflicht, zu.

Beanstandungen wegen Lieferumfang, Sachmängeln, Massgenauigkeit, Falschliefungen und Mengenabweichungen sind, soweit diese durch zumutbare Untersuchungen feststellbar sind, unverzüglich, spätestens jedoch binnen einer Woche nach Erhalt der Ware schriftlich geltend zu machen.

Bei berechtigten Beanstandungen wird der Verkäufer Fehlmengen nachliefern und im übrigen unter Vorbehalt des Ausschlusses nach ihrer Wahl die Ware umtauschen, sie zurücknehmen oder dem Käufer einen Preisnachlass einräumen. Ist im Falle des Umtausches der Ware auch die zweite Ersatzlieferung mangelhaft, so steht dem Käufer das Recht auf Rückgängigmachung des Vertrages (Wandlung) oder Herabsetzung des Kaufpreises (Minderung) zu. Wenn der Fehler nicht beseitigt werden kann oder für den Kunden weitere Nachbesserungsversuche unzumutbar sind, kann der Kunde anstelle der Nachbesserung nach seiner Wahl Wandlung oder Minderung verlangen.

Im übrigen sind weitergehende Ansprüche des Kunden, welche mit einer mangelhaften oder falschen Lieferung oder Verletzung vertraglicher Nebenpflichten bei Lieferung zusammenhängen, ausgeschlossen, und zwar gleichgültig, auf welchen Rechtsgrund diese gestützt sein mögen (z.B. auch unerlaubte Handlung, positive Vertragsverletzung und Verletzung von Pflichten bei den Vertragsverhandlungen).

Dieser Ausschluss gilt nicht für einen Schaden, der auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Vertragsverletzung von BADERTSCHER Natursteine + Baustoffe AG oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen beruht. Auch bei Fehlen zugesicherter Eigenschaften bleibt Anspruch auf Schadensersatz wegen Nichterfüllung unberührt.

Bei angemeldeten Beanstandungen ist ein Weiterverkauf bzw. eine Verarbeitung der gelieferten Ware, auch teilweise, seitens des Käufers ausgeschlossen, ansonsten verfallen jegliche Verpflichtungen unsererseits auf Gewährleistung oder Ersatz.

Reklamationen wegen beschädigter oder schwacher Verpackung sind kein Reklamationsgrund und berechtigen nicht zur Aussetzung der Zahlungsverpflichtung, solange die Ware offensichtlich und überwiegend nicht beschädigt ist. Bei Reklamationen die Verpackung betreffend behalten wir uns vor zu entscheiden, ob, in Absprache mit dem Kunden, die Ware zurück genommen, ausgetauscht oder umgepackt wird. Die Rücknahme von offensichtlich unbeschädigten Waren aufgrund beschädigter Verpackungen, befreit BADERTSCHER Natursteine + Baustoffe AG von weiteren Lieferverpflichtungen.

Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises durch den Kunden in unserem Eigentum. Der Eigentumsvorbehalt bleibt auch bestehen für alle Forderungen, die wir gegen den Käufer im Zusammenhang mit dem Kaufgegenstand, z.B. aufgrund von Verlegearbeiten sowie sonstiger Leistungen, nachträglich erwerben. Während der Dauer des Eigentumsvorbehaltes ist der Käufer zum Besitz und vertragsgemässen Gebrauch des Kaufgegenstandes berechtigt, solange er seinen Verpflichtungen aus dem Eigentumsvorbehalt und seinen Verpflichtungen aus der Geschäftsverbindung fristgerecht nachkommt. Der Kunde ist verpflichtet, der BADERTSCHER Natursteine + Baustoffe AG, alle im Rahmen einer Rechtsverfolgung aus vereinbartem Eigentumsvorbehalt erforderlichen Auskünfte zu erteilen.

Wir behalten uns das Eigentums- und Urheberrecht für von uns angefertigten Zeichnungen, Abbildungen und auch Kostenvoranschlägen und Angeboten vor. Sie dürfen nicht an Dritte, ohne unsere Zustimmung, weiter gegeben werden. Weiterhin behalten wir uns das Recht vor, von angefertigten Produkten Fotos zu machen und diese auf unserer Website als Produktbeispiel oder Referenzbeweis zu veröffentlichen. Ebenso können wir die Fotos in unseren Produktkatalogen oder für Werbemassnahmen verwenden.

Datenschutz

Die BADERTSCHER Natursteine + Baustoffe AG ist berechtigt, die im Rahmen der Geschäftsbeziehung erforderlichen personenbezogenen Daten des Kunden im Sinne des Datenschutzgesetzes zu erheben, zu speichern und zu verarbeiten. Diese werden selbstverständlich vertraulich behandelt und niemals an Dritte weitergegeben.

Erfüllungsort

Erfüllungsort, Gerichtsstand und anzuwendendes Recht ist in jedem Falle Kreuzlingen (Schweiz).

Wir nehmen an, dass unsere Lieferungen an Fachbetriebe erfolgen und somit Toleranzen der Natursteine (Farbe, Struktur, Masse, Bearbeitung) sowie Versetz-Richtlinien bekannt sind.